

JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ

Zakupowo, 10.10.2025 r.

Jan.ka Kupujący.a
ul. Konsumencka 1
00-123 Zakupowo

Sklep sp. z o.o.
ul. Handlowa 2
32-100 Sprzedażów

Reklamację
kieruj
do sprzedawcy

REKLAMACJA

Wskaż
sprzedawcę
i kupującego



strony umowy



data zakupu towaru



nazwa towaru



opis niezgodności towaru z umową



czas ujawnienia się niezgodności towaru z umową



żądanie

Dołącz
np. paragon



dowód zakupu – opcjonalnie

Możesz żądać:

- naprawy
- wymiany

a jeśli niezgodność towaru
z umową jest **ISTOTNA**
możesz od razu żądać:

- obniżenia ceny
- odstąpienia od umowy



Pismo reklamacyjne wyślij
wraz z towarem
lub zanieś do sklepu



14 dni

Sprzedawca ma 14 dni na odpowiedź.
Jeśli w tym czasie nie odpowie,
oznacza to, że uznał Twoje żądanie

prawakonsumenta.uokik.gov.pl

UOKiK
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów



@uokikgovpl

UOKiK 2025