

Powiatowy

Rzecznik

Konsumentów



bezpłatnie:

- udziela porad prawnych;
- występuje do przedsiębiorców na rzecz ochrony interesów konsumentów;
- pomaga konsumentom przygotować pisma reklamacyjne, procesowe
- prowadzi edukację konsumencką;
- współdziała z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcją Handlową, organizacjami konsumenckimi i innymi instytucjami;
- wykonuje inne zadania określone w przepisach

telefonicznie lub osobiście (Legnica, pl. Słowiański 1 p. 108), po wcześniejszej konsultacji telefonicznej pod numerem telefonu: 76-72-43-473

- poniedziałek 11:30 – 15:30
- środa 7:30 – 15:30
- czwartek 11:30 – 15:30
- piątek 7:30 – 11:30

Drogą e-mailową (rzecznik@powiat-legnicki.eu) możliwe jest wyłącznie kierowanie zapytań i udzielanie porad. Natomiast, aby rzecznik konsumentów podjął się interwencji w sprawie konsumenckiej, [konieczne jest złożenie wniosku](#) w oryginale wraz z kserokopią istotnej dla sprawy dokumentacji. Wniosek należy złożyć osobiście, przez osoby trzecie lub pocztą polską.