

Załącznik nr 2. Zasady korzystania z usługi Mobilny urzędnik

Urząd Gminy Krotoszyce jest przyjazny mieszkańcom. Od dn. 01.09.2021 r. funkcjonuje w nim usługa „Mobilny urzędnik”, która ułatwi osobom w podeszłym wieku, osobom z niepełnosprawnościami lub innym osobom ze szczególnymi potrzebami załatwienie spraw w Urzędzie Gminy Krotoszyce. Dzięki usłudze „Mobilny urzędnik” osoby te będą mogły liczyć na pomoc urzędnika, który osobiście dotrze do ich miejsca zamieszkania na terenie Gminy.

Chęć skorzystania z pomocy „Mobilnego urzędnika” może zostać zgłoszona:

- telefonicznie pod numerem: 76 887 84 21
- wysyłając e-mail ze zgłoszeniem sprawy na adres: ug@krotoszyce.pl
- poprzez kontakt osobisty (np. Twój opiekun, sąsiad lub członek rodziny mogą zgłosić taką potrzebę na miejscu w Urzędzie).

W zgłoszeniu:

- poinformuj o potrzebie skorzystania z usługi „Mobilny urzędnik”,
- krótko wyjaśnij, czego dotyczy sprawa,
- podaj numer telefonu do kontaktu.

Pracownik Urzędu Gminy Krotoszyce skontaktuje się z Tobą, aby ustalić sposób załatwienia sprawy i dogodny termin wizyty. Urzędnik dostarczy potrzebne dokumenty do Twojego domu i pomoże w ich wypełnieniu.

Koordynatorem usługi "Mobilny urzędnik" jest Janusz Terelak. Możesz się z nim skontaktować się pod numerem telefonu: 607390793 lub adresem e-mail: zk@krotoszyce.pl