

Procedura dostępu alternatywnego¹ w Urzędzie Gminy Krotoszyce mającego siedzibę przy ul. Piastowskiej 46.

I. Zapisy ogólne

1. Dokument „Dostęp alternatywny w Urzędzie Gminy Krotoszyce” dotyczy zapewniania dostępu alternatywnego osobom ze szczególnymi potrzebami.
2. Osoba ze szczególnymi potrzebami to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki, aby przezwyciężyć bariery, by uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami².
3. W przypadku przebywania w Urzędzie osoby ze szczególnymi potrzebami, a Urząd nie jest w stanie zapewnić dostępności, to jest zobowiązany zapewnić dostęp alternatywny. Brak dostępności, o której mowa może być spowodowany jedynie względami technicznymi lub prawnymi.
4. Dostęp alternatywny polega w szczególności na:
 - a) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby;
 - b) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia technicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii;
 - c) wprowadzeniu takiej organizacji Urzędu, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.Jeżeli Urząd nie jest w stanie zapewnić Ci dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, powinien umożliwić Ci kontakt:

¹ Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

² Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

- telefoniczny,
 - korespondencyjny,
 - za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - za pomocą tłumacza języka migowego,
 - za pomocą tłumacza-przewodnika.³
5. Na stronie internetowej Urzędu w zakładce „Dostępność” jest informacja o osobie odpowiedzialnej za organizację dostępu alternatywnego. Osobą tą jest Koordynator ds. dostępności (Janusz Terelak), (e-mail), zk@krotoszyce.pl (telefon) 76 887 84 21 wew. 23.
6. Koordynatorem ds. dostępności w Urzędzie jest: Janusz Terelak), (e-mail), zk@krotoszyce.pl (telefon) 76 887 84 21 wew. 23.
7. Urząd na swojej stronie internetowej w zakładce „Dostępność” publikuje informację o sposobie zapewniania dostępu alternatywnego dla dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej.

II. Dostęp alternatywny do treści cyfrowych

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami w przypadku problemów z dostępnością cyfrową strony lub aplikacji mobilnej powinna skontaktować się z informatykiem urzędu Panem Rafałem Duczkowski, e-mail: rafalduczkowski@poczta.onet.pl (telefon) 502132983. Tą samą drogą można złożyć wniosek o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.
2. Osoba ze szczególnymi potrzebami może zażądać udostępnienia informacji zamieszczonych na stronach internetowych w formach alternatywnych, na przykład poprzez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać:
 - a) dane osoby,
 - b) wskazanie, o którą stronę internetową, aplikację mobilną lub dokument chodzi,

³ Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

- c) sposób kontaktu z osobą ze szczególnymi potrzebami,
 - d) formę, w jakiej powinna zostać przekazana niedostępna treść.
3. Urząd zrealizuje żądanie niezwłocznie i nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, Urząd niezwłocznie poinformuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące.

III. Dostęp alternatywny w zakresie informacyjno-komunikacyjnym

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami, w przypadku problemów z dostępnością informacyjno-komunikacyjną, proszona jest o kontakt z informatykiem urzędu Panem Rafał Duczkowski, e-mail), rafalduczkowski@poczta.onet.pl (telefon) 502132983
2. Urząd nie zapewnia obsługi poprzez SMS, MMS, komunikatory internetowe oraz komunikację audiowizualną. Istnieje możliwość skontaktowania się z Urzędem za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej pod adresem: ug@krotoszyce.pl
 - b) faksu pod numerem: 76 743 41 93
 - c) stron internetowych Urzędu, które spełniają standardy dostępności⁴, pod następującymi adresami: <https://www.krotoszyce.pl/>
3. W Urzędzie nie ma dostępu do usługi tłumacza on-line polskiego języka migowego. Jeśli osoba ze szczególnymi potrzebami chce skorzystać z usługi tłumacza polskiego języka migowego (lub innego tłumacza), musi zgłosić to w Urzędzie za pośrednictwem właściwego wniosku. Wzór wniosku znajduje się w Załączniku nr 1 do tego dokumentu.
4. Wniosek o zapewnienie usługi tłumacza polskiego języka migowego (lub innego) osoba ze szczególnymi potrzebami należy złożyć:
 - a) co najmniej na 3 dni robocze przed wizytą w Urzędzie, z wyłączeniem sytuacji nagłych,

⁴ Zgodnie z art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

- b) w formie określonej przez Urząd (patrz: Załącznik nr 1), w sposób zapewniający dostępność.
5. Gdy osoba ze szczególnymi potrzebami dokona zgłoszenia, Urząd jest zobowiązany zapewnić usługę tłumacza w terminie wyznaczonym lub uzgodnionym z tą osobą. Jeżeli Urząd nie ma możliwości zapewnienia usługi tłumacza, wówczas:
- a) zawiadamia o tym i uzasadnia ten fakt,
 - b) wyznacza możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazuje inną formę realizacji usługi.⁵
6. Na stronie internetowej Urzędu w zakładce „Dostępność” zamieszczony jest wzór wniosku o zapewnienie tłumacza PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo-migowego) oraz SKOGN (sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych). Wniosek stanowi również Załącznik nr 1 do tego dokumentu. Wzór wniosku napisany jest w języku prostym. W przypadku podania numeru telefonu we wniosku, pracownik/czka Urzędu będą kontaktować się poprzez SMS/MMS. Wniosek możesz złożyć w formie elektronicznej lub osobiście w Urzędzie.
7. W budynku Urzędu nie ma urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących (systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia)⁶. Osobą słabosłyszącą, swoją sprawę będzie mógł/mogła załatwić w wyciszonym pomieszczeniu znajdującym się na parterze budynku.
8. Osobą ze szczególnymi potrzebami możesz zwrócić się do Urzędu z prośbą o udostępnienie wniosków w formie dla niej dostępnej (alfabet Braille’a, druk powiększony, dokument w formie elektronicznej).
9. Osobą ze szczególnymi potrzebami możesz również przyjść do urzędu z własnym tłumaczem lub własnym urządzeniem, które ułatwią załatwienie sprawy.

⁵ Zgodnie z art.11 i 12 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

⁶ Urząd ma obowiązek zainstalowania pętli indukcyjnej lub systemu FM na podstawie art. 6 ust. 1 pkt 3 lit. b ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

IV. Dostęp alternatywny w zakresie architektonicznym

1. W budynku Urzędu, przy ulicy Piastowskiej 46 w Krotoszycach nie ma windy, która umożliwi komunikację pionową w budynku. Parter budynku nie posiada pochylni, która zapewniła by dostęp dla osób z ograniczoną mobilnością. Jeżeli osoba porusza się na wózku lub prowadzi wózek z dzieckiem możesz załatwić swoją sprawę poprzez przywołanie pracownika merytorycznego za pomocą domofonu znajdującego się przy wejściu do budynku urzędu.
2. W Budynku Urzędu Gminy Krotoszyce przy ul. Piastowska 46 nie została zapewniona dostępność w zakresie komunikacji pionowej i poziomej (wejście do budynku nie jest dostępne - w budynku brakuje windy i podjazdów). Osoba ze szczególnymi potrzebami możesz skorzystać z pomocy Mobilnego urzędnika.
3. W przypadku, gdy sprawa wymaga interwencji mobilnego urzędnika/urzędniczki pracującego na wyższych kondygnacjach budynku, można wezwać wskazanego urzędnika/urzędniczkę za pomocą zainstalowanego przy wejściu głównym do budynku, domofonu, w celu załatwienia sprawy wskazanej przez osobę ze szczególnymi potrzebami. Na stronie internetowej oraz przy domofonie jest wykaz numerów do poszczególnych pracowników merytorycznych.
4. Urząd zapewnia dostęp alternatywny również poprzez indywidualne ustalenia i organizację spotkań z klientem ze szczególnymi potrzebami. Osoba ze szczególnymi potrzebami może skontaktować się z sekretariatem urzędu telefonicznie 76 887 84 21 lub e-mail ug@krotoszyce.pl . Pracownik biura natychmiast wskaże inne możliwości załatwienia Twojej sprawy lub zorganizuje spotkanie.

V. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie bieżące sprawy dotyczące braku dostępności Urzędu będą rozpatrywane na zasadach ogólnych wskazanych w punkcie I. lub za pomocą wniosku o zapewnienie dostępności, który stanowi Załącznik nr 3 do tego dokumentu.

2. Dokument wchodzi w życie w dniu 01.12.2021 r.

Załącznik nr 1. Wniosek o zapewnienie tłumacza języka migowego lub innego

dnia

Urząd Gminy Krotoszyce
59-223 Krotoszyce, ul Piastowska 46

WNIOSEK O ZAPEWNIENIE TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB INNEGO

na podstawie art. 12 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 poz.1824) proszę o zapewnienie tłumacza języka migowego/innego*.

1. Imię i nazwisko:
2. Adres:
3. Dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail):
4. Termin wizyty w Urzędzie (nie wcześniej niż 3 dni robocze od dnia wpływu wniosku do Urzędu):
5. Wskaż metodę komunikowania się:

- a) polski język migowy (PJM);
 - b) system językowo-migowy (SJM);
 - c) sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).
6. Sprawa (napisz, co chcesz załatwić w Urzędzie):
-

.....

Podpis

*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 2. Zasady korzystania z usługi Mobilny urzędnik

Urząd Gminy Krotoszyce jest przyjazny mieszkańcom. Od dn. 01.09.2021 r. funkcjonuje w nim usługa „Mobilny urzędnik”, która ułatwi osobom w podeszłym wieku, osobom z niepełnosprawnościami lub innym osobom ze szczególnymi potrzebami załatwienie spraw w Urzędzie Gminy Krotoszyce. Dzięki usłudze „Mobilny urzędnik” osoby te będą mogły liczyć na pomoc urzędnika, który osobiście dotrze do ich miejsca zamieszkania na terenie Gminy.

Chęć skorzystania z pomocy „Mobilnego urzędnika” może zostać zgłoszona:

- telefonicznie pod numerem: 76 887 84 21
- wysyłając e-mail ze zgłoszeniem sprawy na adres: ug@krotoszyce.pl
- poprzez kontakt osobisty (np. Twój opiekun, sąsiad lub członek rodziny mogą zgłosić taką potrzebę na miejscu w Urzędzie).

W zgłoszeniu:

- poinformuj o potrzebie skorzystania z usługi „Mobilny urzędnik”,
- krótko wyjaśnij, czego dotyczy sprawa,
- podaj numer telefonu do kontaktu.

Pracownik Urzędu Gminy Krotoszyce skontaktuje się z Tobą, aby ustalić sposób załatwienia sprawy i dogodny termin wizyty. Urzędnik dostarczy potrzebne dokumenty do Twojego domu i pomoże w ich wypełnieniu.

Koordynatorem usługi "Mobilny urzędnik" jest Janusz Terelak. Możesz się z nim skontaktować się pod numerem telefonu: 607390793 lub adresem e-mail: zk@krotoszyce.pl

Załącznik nr 3. Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej

Jeśli potrzebujesz pomocy w załatwieniu swojej sprawy – złóż ten wniosek

....., dnia

Urząd Gminy Krotoszyce
59-223 Krotoszyce, ul Piastowska 46

**WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ
LUB INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ⁷**

DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ WNIOSEK:

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

Telefon lub email

Jeżeli składasz wniosek w imieniu innej osoby, wpisz poniżej swoje dane:

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania

Telefon lub e-mail:

Proszę o zapewnienie dostępności w następującym zakresie:

DOSTĘP ARCHITEKTONICZNY:

Opisz brak dostępności:

.....
.....

DOSTĘP INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNY:

Opisz brak dostępności:

.....
.....

Wskaż/określ sposób zapewnienia dostępności:

.....
.....
.....
.....

Jak Urząd powinien się z Tobą skontaktować?

⁷ Na podstawie ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

1. Telefonicznie (jeśli numer jest inny niż powyżej)
2. Adres pocztowy (jeśli adres jest inny niż powyżej):
3. Adres email (jeśli adres jest inny niż powyżej):
4. Inna forma (jaka?):

Mając na względzie dbałość o właściwe dysponowanie danymi osobowymi oraz mając na względzie rozpoczęcie obowiązywania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a w szczególności art. 13 RODO informujemy że:

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Urząd Gminy Krotoszyce** reprezentowany przez **Wójta Gminy Krotoszyce** z siedzibą przy ul. Piastowskiej 46.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych w Urzędzie Gminy Krotoszyce. Jest nim Pan Rafał Duczkowski, z którym skontaktować się można poprzez adres e-mail: rafalduczkowski@poczta.onet.pl

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z: Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. oraz na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (numer telefonu, adres e-mail).

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a w przypadku danych które są przetwarzane na podstawie zgody również prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych dotyczących narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.

Dane przez Ciebie udostępnione nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.

Dane udostępnione przez Ciebie nie będą podlegały profilowaniu.

Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać Twoich danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

.....

Podpis